

Lieber Gast, hier weitere Informationen von **A-Z ...**

Anreise

- Die Zimmer sind für Sie ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

Abreise

- Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Bis zu Ihrer endgültigen Abreise können Sie Ihr Gepäck gerne an der Rezeption deponieren.
Möchten Sie das Zimmer länger nutzen, kontaktieren Sie bitte möglichst am Abend vor der Abreise unsere Rezeptionsmitarbeiter. Für einen vorreservierten late check out bis 15.00 Uhr berechnen wir Ihnen 25,00 €.

Ärzte

- Gerne unterstützen wir Sie bei der Rufnummernsuche. Am Wochenende erhalten Sie über die Rezeption Auskünfte über jeweilige Bereitschaftsärzte.

Apotheken

- | | |
|--|--|
| • Oranien-Apotheke
Bernauer Str. 25a
Tel.: 03301 - 3150 | Öffnungszeiten:
Mo.-Fr. 09.00 - 18.00 Uhr
Sa. 09.00 - 12.00 Uhr |
| • Sonnen-Apotheke
Bernauer Str. 51-53
Tel.: 03301 - 59430 | Öffnungszeiten:
Mo.-Do. 08.00 - 18.30 Uhr
Fr. 08.00 - 18.00 Uhr
Sa. 08.30 - 12.30 Uhr |
| • Diana-Apotheke Oranienpark
Friedensstr. 8
Tel.: 03301 - 574875 | Öffnungszeiten:
Mo.-Sa. 8.00 - 20.00 Uhr |

Aufzug

- Bitte achten Sie darauf, dass Kleinkinder den Aufzug nicht unbeaufsichtigt benutzen.
Im Falle eines Brandes (und anderen Notfällen) ist der Fahrstuhl nicht zu benutzen!

Ausflüge

- Unsere Rezeption hält ein breites Angebot an Informationen über Ausflüge in die schöne Umgebung von Oranienburg für Sie bereit.

Autovermietung

Avis-Autovermietung
Robert-Koch-Str. 56
Tel.: 03301 - 201188

Europcar Autovermietung GmbH
Bernauer Str. 65
Tel.: 03301 – 535074

Auto Service GmbH
Breite Str. 9
Tel.: 03301 - 3489

Autowerkstätten

Autohaus Schlinke
Paul-Gerhardt-Str. 27
Tel.: 03301 - 59930

Öffnungszeiten:
Mo.-Fr. 07.30 – 18.00 Uhr
Sa. 09.00 – 13.00 Uhr

Autohaus Dinnebier GmbH
Berliner Str. 73
Tel.: 03301 - 57930

Öffnungszeiten:
Mo.-Fr. 08.00 – 18.00 Uhr
Sa. 09.00 – 12.00 Uhr

Kaufmann Automobile GmbH
Sachsenhausener Str. 28
Tel.: 03301 - 523170

Auszubildende

- Wir unterstützen die Entwicklung unserer Jugend und bilden in den Berufen Koch/Köchin, Hotelfachfrau/-mann, Restaurantfachfrau/-mann und Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit aus. Sollten im Service einige Unsicherheiten auftreten, bitten wir um Ihr Verständnis.

Bademäntel

- Diese erhalten Sie gegen eine Leihgebühr von 5,00 € und eine Kautions von 10,00 € an der Rezeption.

Babybetten

- Gerne stellen wir Ihnen diese kostenfrei zur Verfügung.

Bahnhof

- Auskunft der Bahn Tel.: 11861
Fahrplanauskunft Tel.: 0800-1507090

Bar – Havelbar Alte Laterne

- Zu Ihrer Bestellung servieren Ihnen einen kleinen Willkommensgruß aus der Küche.
Lassen Sie hier einen erlebnisreichen Tag gemütlich ausklingen.
Die Bar hat bis 23.00 Uhr geöffnet.

Berlin

- Informationen über Sehenswürdigkeiten und Events in und um Berlin erhalten Sie an der Rezeption.
Geheimtipp: Bus-Linie 100 Stadtrundfahrt.

Bitte nicht stören!

- Hängen Sie bei Bedarf das Schild von außen an die Tür.

Bootsverleih - Etwas Wassersport gefällig?

- LuBea -Yachthafen und Hafenrestaurant, Rüdeshheimer Str. 21,
Tel./Fax: 03301 - 524152
- Marina Liebenwalde, Berliner Str. 45a, 16559 Liebenwalde,
Tel.: 033054 - 39030
- Wassersportzentrum Oranienburg, Lehnitzstr. 101,
Tel.: 03301 - 539590
- Kanuverleih Oranienburg, Spitzwegstr. 6, Tel.: 0171/5215179

Bügelbrett / Bügeleisen

- Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Blumen

- Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.
Wir helfen Ihnen gern und arrangieren Ihre Blumenwünsche.

Durchwahl

- Über folgende Rufnummer sind Sie auf Ihrem Zimmer direkt erreichbar: 03301-692+ Zimmernummer

Einkaufen

- Für's Shopping empfehlen wir Ihnen die Innenstadt von Oranienburg oder den „Oranienpark“ Friedensstr. 8 (ca. 10 min Fußweg).
Dort stehen Ihnen mit Friseur, Elektronikwaren, Optiker und Konfektionsgeschäften zahlreiche Läden und Dienstleistungen zur Verfügung.

Erlebnisbad

- Ob Sport- oder Erlebnisbad, Sauna & Wellness, Bowling, Fitnesscenter oder Kletterwand – die T.U.R.M. ErlebnisCity in der André – Pican - Strasse bietet für jeden die Möglichkeit zur sportlichen Betätigung.

Fax

- Wünschen Sie ein Fax zu verschicken oder zu empfangen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Pro Seite berechnen wir 0,15 €.

Fahrradverleih

- **Preise:** Rad 9,00 € p.P./Tag
Pedelec 19,50 € p.P./Tag
(beide *zzgl. Kautions von 50,00 € pro Rad und Pedelec),
Wir bitten um rechtzeitige Reservierung an der Rezeption und
übernehmen keine Garantie für die Sicherheit der Fahrräder.

Fernsehen

- **Das Hotel verfügt über Kabel TV. Die Programme entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt im Zimmer. Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, private Videospiele an das TV Gerät anzuschließen.**

Feuerschutz

- **Wir haben für Sie einige Hinweise zusammengestellt, die sich in der Anlage dieser Mappe befinden. Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, diese Informationen zu lesen. Auf jeder Etage befinden sich Feuermelder an den Eingangstüren zu der jeweiligen Etage.**

Ferngespräche

- **Unser Service: Sie können selbst und kostenfrei aus Ihrem Zimmer ins deutsche Festnetz wählen.
Für eine freie Amtsleitung wählen Sie bitte die 0.**

Filmpark Babelsberg

- **Öffnungszeiten 2016 (Veränderungen möglich):**
23.03. – 30.09.2016 täglich 10.00 – 18.00
 Publikumsschließstage
 April-24. Juni: montags und freitags
 September: montags und freitags
 Juli und August ohne Schließstage
01.10. – 31.10.2016 täglich 10.00 – 17.00
 Publikumsschließstage 07.10., 10.10., 14.10.

Flughafen

- **Den Flughafen Berlin-Tegel erreichen Sie über die B96 in Richtung Berlin oder über die A111. Entfernung ca. 25 km.
Tel.: 030/60911150**

Frühstück

- **Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht von Montag bis Sonntag von 06.30 Uhr - 10.00 Uhr für Sie bereit.
Gerne begrüßen wir auch Ihren Besuch zum gemeinsamen Frühstück (pro Person 12,00 €).
Sollten Sie einmal früher oder später frühstücken wollen, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Wunsch an die Mitarbeiter der Rezeption.**

Fundsachen

- Sollten Sie Gegenstände finden, oder nach Abreise feststellen, dass Sie etwas liegen gelassen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Geldautomaten

- Commerzbank, Bernauer Str. 13 (gleich hinter der Schlossbrücke)
- Mittelbrandenburgische Sparkasse, Bernauer Str. 27
- Berliner Volksbank, Bernauer Str. 39
- Deutsche Bank, Bernauer Str. 18 / Ecke Sachsenhausener Str.
- HypoVereinsbank, Bernauer Str. 34
- Postbank, Bahnhofsplatz 1

Gepäck

- Gerne nehmen wir bis zur späteren Abreise Ihr Gepäck an der Rezeption in Verwahrung.

Innenstadt

- Sie erreichen die Innenstadt von Oranienburg auf dem Fußweg über die Havelpromenade in ca. 5-10 min.

Internet

- Für unsere Hausgäste bieten wir kostenfreies W-LAN an. An der Rezeption erhalten Sie die Zugangsdaten.

Kinder

- Kinder bis 3,9 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Bett der Eltern.
4 – 11,9 J Zustellbett im Zimmer der Eltern 29,00 € (incl. Frühstück)
ab 12 J. Zustellbett im Zimmer der Eltern 35,00 € (incl. Frühstück)

Kino

- Filmpalast Oranienburg Berliner Str. 40 , zu Fuß erreichbar in 3 Minuten, Tel: 03301 - 704828

Kopien

- Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr von 0,15 € pro Seite an unserer Rezeption.

Konferenzräume

- Unser Hotel verfügt über drei Tagungs- und Veranstaltungsräume, alle mit Tageslicht. Sie sind variabel gestaltbar von 22 - 80 m². Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen bei der Veranstaltungsplanung gerne zur Verfügung.

Krankenhaus

- **Das Krankenhaus befindet sich in der Robert- Koch-Str. 2,
Tel.: 03301 - 660**

Massage

- **Wie wäre es zum Beispiel mit einer schön entspannenden
Californischen Ganzkörpermassage in unserem kleinen
Wellnessbereich?
Für die Realisierung Ihres Wunsches bitten wir um einen Vorlauf von
24 Stunden.**

Minibar

- **Unsere Zimmer sind mit einer Minibar ausgestattet.
Bitte informieren Sie uns beim Check Out über die entnommenen
Getränke. Kosten pro Getränk: 2,50 €.**

Museen

- **Gedenkstätte und Museum Sachsenhausen, Tel.: 03301 - 2000**
- **Kreismuseum Oranienburg, Tel.: 03301 - 6015688**
- **Schloss Oranienburg, Tel.: 03301 - 537437**

Parken

- **Das Hotel verfügt über einen hauseigenen Parkplatz.
Für dessen Nutzung berechnen wir für den 1. Tag 1,00 €.
Alle weiteren Tage Ihres Aufenthaltes parken Sie kostenfrei.**

Postkarten

- **Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.**

Reklamationen

- **Gäste sind die besten Kritiker. Wir freuen uns über Ihre kritischen
Hinweise und Empfehlungen. Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.**

Restaurant

- **Lassen Sie sich im Restaurant „Moderne Nostalgie“ mit gepflegter
Gastlichkeit verwöhnen. Unsere warme Küche können Sie von Montag
bis Freitag von 17: 00 – 21:30 und
am Samstag/Sonntag/Feiertag von 11:30 – 14:30 und 17:00 – 21:30
genießen.**
- **Nachmittags können Sie aus unseren Eiskreationen und dem
aktuellen hausgemachten Blechkuchen-Angebot wählen.**

Rezeption

- **Unsere Rezeption ist für Sie täglich 24 Stunden besetzt.
Aus Ihrem Zimmer Sie erreichen Sie uns telefonisch über die 9.**

Sauberkeit

- **Wir möchten Ihnen unser Haus immer in einem sauberen und ansprechenden Zustand präsentieren. Bitte unterstützen Sie uns dabei und achten Sie mit auf Kinder und Erwachsene, die fremdes Eigentum mutwillig beschmutzen oder zerstören.
Wir sind für jeden Hinweis dankbar.**

Safe

- **Für die Aufbewahrung Ihres Bargeldes und Ihrer Wertsachen steht Ihnen an der Rezeption ein Safe zur Verfügung.**

Sauna

- **Unsere hauseigene Sauna ist für Sie täglich von 16.00 - 22.00 Uhr geöffnet.
Um auch in Ihrem Interesse wertvolle Energie zu sparen, informieren Sie uns bitte über Ihren Wunsch eine halbe Stunde vor dem geplanten Saunagang (späteste Einschaltung 20.00 Uhr).
Wir berechnen pro Person und Nutzung 5,00 €.**

Tankstelle

- **Die nächste Tankstelle erreichen Sie in ca. 5 Fahrtminuten.**

Telefon und Fax

- **Unsere Telefonnummer: 03301-692 0
Unsere Faxnummer: 03301-692 444**
- **Sie können selbst und kostenfrei aus Ihrem Zimmer ins deutsche Festnetz wählen. Für eine freie Amtsleitung wählen Sie bitte die 0.**
- **Für Telefonate von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die Zimmernummer Ihres Gesprächspartners.**

Tier-, Freizeit- und Urzeitpark Germendorf

- **Der Tier-, Freizeit- und Urzeitpark befindet in
16515 Oranienburg/
OT Germendorf
An den Waldseen 1a
Telefon: 03301/33 63
Öffnungszeiten: ganzjährig 09.00-19.00 Uhr
auch an Sonn- und Feiertagen.**

Taxi

- **Gern bestellen wir Ihnen ein Taxi zu Ihrem gewünschten Termin.**

Tourist-Information

- **Schlossplatz 2 in 5 Gehminuten erreichbar über die Havelpromenade
Tel.: 03301 – 6008110
Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag 09.00 - 18.00 Uhr**

Wäscheservice

- **Geben Sie bitte Ihre zu waschende Wäsche im dafür im Schrank befindlichen Wäschesack an der Rezeption ab.
Die schrankfertige Wäsche erhalten Sie am selben Tag zurück.**

Weckdienst

- **Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Wunsch gerne entgegen und setzen ihn um.**

Zeitungen

- **Für die Nutzung im Hotel vorgesehene Tageszeitungen liegen für Sie in der Lobby bereit.**

Zigaretten

- **Der Zigarettenautomat befindet sich im Foyer des Hauses.
Eine Ziggi-Karte erhalten Sie an der Rezeption.**

Zimmerservice

- **Wünschen Sie Ihr á la carte-Essen auf dem Zimmer?
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter der Rezeption.
Für den Roomservice berechnen wir 5,00 €.**

Zugverbindung

- **Jederzeit gerne steht Ihnen das Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.**

Zimmerschlüssel

- **Beim Verlassen des Hotels geben Sie bitte den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.
Einen Verlust stellen wir Ihnen mit 100,00 € in Rechnung.**

Zimmerreinigung

- **Die Zimmerreinigung erfolgt täglich in der Zeit zwischen 8.00 Uhr und 14.00 Uhr. Bitte benutzen Sie das Türschild auf Ihrem Zimmer, wenn Sie nicht gestört werden möchten. Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, so informieren Sie bitte die Rezeption.**

Vorbeugende Verhaltensregeln im Fall eines Hotelbrandes



- ✓ **Keine Panik verbreiten**
Machen Sie sich an Hand des im Zimmer aushängenden Planes der Notausgänge mit dem Fluchtweg vertraut.
Bewahren Sie Ihren Zimmerschlüssel so auf, dass er jederzeit greifbar ist. (Kofferablage, Nachttisch)
Im Fall eines Feuers auf keinen Fall den Aufzug benutzen.

Wenn es brennt

- ✓ **Bemerken Sie Anzeichen es Feuers, oder haben Sie auch nur den Verdacht, melden Sie es unverzüglich der Rezeption (Tel. 9). Geben Sie Ihre Zimmernummer an, sowie eine kurze Beschreibung der Situation.**
- ✓ **Prüfen Sie, ob Tür oder Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie auf keinen Fall die Tür.**
- ✓ **Können Sie das Zimmer verlassen, vereinbaren Sie mit Ihren mitreisenden Angehörigen einen Treffpunkt außerhalb des Hotels.**
- ✓ **Nehmen Sie den Zimmerschlüssel mit.**
- ✓ **Beim Verlassen des Zimmers gehen Sie in die Hocke und öffnen ganz langsam die Zimmertür, jederzeit bereit, die Tür wieder zu schließen.**
- ✓ **Nehmen Sie ein nasses Handtuch mit. Falls Ihnen eine Rauchwolke entgegenkommt, halten Sie sich das Handtuch vor Mund und Nase.**
- ✓ **Ist der Korridor rauchfrei, begeben Sie sich unverzüglich zum nächsten Notausgang. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich.**
- ✓ **Gehen Sie gebückt, um das Einatmen von Kohlenmonoxid zu vermeiden.**
- ✓ **Bei Erreichen des Notausgangs benutzen Sie ohne Panik die Treppe.**
- ✓ **Kommt Ihnen Rauch entgegen, halten Sie das nasse Handtuch vor die Atemwege.**
- ✓ **Ist ein Durchkommen nicht möglich, kehren Sie um und nutzen einen anderen rauchfreien Korridor, um zum Notausgang zu gelangen.**
- ✓ **Besteht keine Möglichkeit zum Verlassen des Zimmers, unternehmen Sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen.**
- ✓ **Ist die Rezeption telefonisch nicht erreichbar, rufen Sie von Ihrem Zimmer aus die Feuerwehr Tel.: 0112. Geben Sie Ihren genauen Standort an und eine Kurzbeschreibung der Situation. Hängen Sie ein Bettlaken aus dem Fenster.**
- ✓ **Füllen Sie die Handwaschbecken mit Wasser und tauchen Sie dort Ihre Handtücher und Bettlaken ein. Dichten Sie die Türritzen mit den nassen Tüchern ab.**