



Harmonie und Entspannung im grünen Umland vor den Toren Berlins

Hotel An Der Havel – Ihr Zuhause auf Zeit

Wir freuen uns, Sie in der Welt der Geborgenheit unseres Hauses mit 67 komfortablen, hell und freundlich eingerichteten Zimmern herzlich begrüßen zu dürfen.

*Gepflegte Gastlichkeit – wir wollen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Lassen Sie sich im **Restaurant „Havelblick“** und in unser **Havelbar „Alte Laterne“** von Montag bis Sonntag und von 17:00 bis 21:30 Uhr kulinarisch verwöhnen, wir bieten Ihnen täglich Großmutter's „Lieblinge“ neu interpretiert. Samstag und Sonntag hat unsere Küche für Sie auch mittags von 11:30 Uhr bis 14:30 Uhr geöffnet. Am Sonntagabend bieten wir Ihnen von 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr eine kleine Abendauswahlkarte an.*

Ein ganz besonderes Ambiente – zur Sommerzeit laden wir auf unsere Freiterrasse, direkt an der Havel gelegen, ein oder Sie lassen den Tag nach einem entspannten Saunabesuch, in unserer Havelbar „Alte Laterne“ ausklingen.

Veranstaltungen und Feierlichkeiten – das „Hotel An Der Havel“ bietet mit fünf Veranstaltungsräumen (Kapazität bis 100 Personen) den richtigen Rahmen für erfolgreiche Seminare, Konferenzen, Tagungen und private Festlichkeiten.

Nehmen Sie sich Zeit und lernen Sie unser schönes Oberhavelland kennen. Unser Hotel, im Zentrum Oranienburgs, nur wenige Gehmeter vom ältesten Barockschloss der Mark Brandenburg und dem neu gestalteten Schlosspark entfernt, bietet Ihnen zu jeder Jahreszeit Erholung und idyllische Ruhe.

Erholung ist keine Frage der Entfernung, sondern des Abstandes.

Herzlich Willkommen

Ihre Sigunde Kühne (Geschäftsführerin)

und das Team vom Hotel An Der Havel wünschen einen angenehmen Aufenthalt.

📄 An english-language guest information folder is available at the reception.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Sehr geehrte Gäste, hier noch einige Informationen in eigener Sache ...

Allergiker

- Gerne stellen wir Ihnen Allergiker-Bettwäsche zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.
- Sie benötigen spezielle Nahrungsmittel, bitte informieren Sie die Rezeption vorab.

Anreise

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Anzahl der gebuchten Zimmer sich täglich ändern kann und somit sind die Zimmer für Sie frühestens ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Möchten Sie früher anreisen, dann bitten wir um individuelle Absprache. Für eine garantierte Frühanreise (ab 6:00 Uhr) berechnen wir einen Festbetrag von 50,00 €, für eine Anreise am Vormittag (ab 11:00 Uhr) 25,00 € (je nach Verfügbarkeit).

Abreise

- Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck können Sie gerne an der Rezeption deponieren. Möchten Sie das Zimmer länger nutzen, dann kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter an der Rezeption, bitte am Abend vor der Abreise. Für diesen vorreservierten late check out bis 15.00 Uhr berechnen wir Ihnen 25,00 €. Nach 15:00 Uhr berechnen wir den vollen Logispreis gemäß der aktuellen Preisliste

Ärzte

- Gerne unterstützen wir Sie bei der Rufnummernsuche. Am Wochenende erhalten Sie über die Rezeption Auskünfte über jeweilige Bereitschaftsärzte.

Apotheken

- Die Rezeption informiert Sie gerne über die Apotheken-Notdienste.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Aufzüge

- Das Haus verfügt über einen Aufzug. Bitte achten Sie darauf, dass Kinder den Aufzug nicht unbeaufsichtigt benutzen. Im Falle eines Brandes (und anderen Notfällen) ist der Fahrstuhl nicht zu benutzen! (Siehe Verhaltensregeln im Brandfall, Anlage Zimmermappe)

Ausflüge

- Unsere Rezeption hält ein breites Angebot an Informationen über Ausflüge in die schöne Umgebung von Oranienburg für Sie bereit.

Autovermietung

Europcar Autovermietung GmbH Bernauer Str. 65 Tel.: 535074

Auto Service GmbH Breite Str. 9 Tel.: 3489

Autowerkstatt

Autohaus Schlinke Öffnungszeiten:
Paul-Gerhardt-Str. 27 Mo.-Fr. 07.30 – 18.00 Uhr
Tel.: 59930 Sa. 09.00 – 13.00 Uhr

Autohaus Dinnebier GmbH Öffnungszeiten:
Berliner Str. 73 Mo.-Fr. 08.00 – 18.00 Uhr
Tel.: 57930 Sa. 09.00 – 12.00 Uhr

Kaufmann Automobile GmbH
Sachsenhausener Str. 28
Tel.: 523170

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Auszubildende

- Wir unterstützen die Entwicklung unserer Jugend und bilden in den Berufen Koch/Köchin, Hotelfachfrau/-mann, Restaurantfachfrau/-mann und Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit aus. Sollten einige Unsicherheiten auftreten, so bitten wir um Ihr Verständnis.

Bademäntel

- Diese erhalten Sie gegen eine Reinigungsgebühr von 5,00 € und eine Kautions von 20,00 € an der Rezeption.

Babybetten

- Gerne stellen wir Ihnen diese kostenfrei zur Verfügung.

Bahnhof

- Auskunft der Bahn Tel.: 0180 6 99 66 33 (kostenpflichtige Rufnummer)
- Fahrplanauskunft Tel.: 0800-1507090

Berlin

- Informationen über Sehenswürdigkeiten und Events in und um Berlin erhalten Sie an der Rezeption.
Geheimtipp: Bus-Linie 100 Stadtrundfahrt. Die öffentliche Buslinie 100 startet am Bahnhof Zoologischer Garten und endet am Alexanderplatz.
Sehenswürdigkeiten werden während der Fahrt nicht kommentiert, dafür ist die Tour eine kostengünstige Gelegenheit eine Stadtrundfahrt im Doppeldeckerbus zu unternehmen. Was man dafür braucht: Einen Fahrschein AB und rund 60 Minuten Zeit.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Bewertung

- Um unseren Service zu verbessern, sind wir für jede Kritik dankbar. Über ein Feedback auf unserem Bewertungsbogen oder eine Bewertung auf Holidaycheck und Tripadvisor sind wir Ihnen sehr verbunden und sagen „Herzlichen Dank“.
- Als Bonus erhalten Sie für eine Kritik (Nachweis erforderlich) ein alkoholfreies Getränk zu einem Hauptgericht im Restaurant „Havelblick“ oder in der Havelbar „Alte Laterne“

Bar – Hotelbar „Havelbar – Alte Laterne“

- Wir heißen Sie in unser „Havelbar – Alte Laterne“ herzlich willkommen und servieren Ihnen zur Ihrer Speisenbestellung einen kleinen Willkommensgruß aus der Küche
- Lassen Sie einen erlebnisreichen Tag gemütlich ausklingen, die Bar hat für unsere Gäste bis 22.00 Uhr geöffnet.

Bitte nicht stören!

- Lassen Sie es uns gerne wissen und hängen Sie das dementsprechende Schild „Bitte nicht stören“ von außen an die Tür.

Bootsverleih

Etwas Wassersport gefällig?

- Lu Bea -Yachthafen und Hafenrestaurant, Rüdesheimer Str. 21, Tel./Fax: 03301/524152
- Marina Liebenwalde, Berliner Str. 45a, 16559 Liebenwalde, Tel.: 033054 - 39030
- Wassersportzentrum Oranienburg, Lehnitzstr. 101, Tel.: 539590
- Kanuverleih Oranienburg, Spitzwegstr. 6, Tel.: 0171/5215179

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Bügelbrett mit Bügeleisen

- Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Die Nutzung ist auf eigene Gefahr, eine Haftung wird nicht übernommen.
- Bitte informieren Sie uns, aus Brandschutzgründen umgehend, wenn Sie mit dem Bügeln fertig sind und unser Personal die Geräte abholen kann.

Blumen

- Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter, wir helfen Ihnen gern und arrangieren Ihre Blumenwünsche.

Durchwahl

- Über folgende Rufnummer sind Sie auf Ihrem Zimmer direkt erreichbar:
Tel.: 03301-692+ Zimmernummer. Unser Service für Sie: kostenfrei Telefonate ins deutsche Festnetz.

Einkaufen

- Wenn Sie shoppen möchten, empfehlen wir Ihnen die Innenstadt von Oranienburg oder den „Oranienpark“ Friedensstr. 8 (ca. 5 min mit dem Auto). Dort stehen Ihnen verschiedene Geschäfte und Dienstleistungen zur Verfügung, z.B. Friseur, Elektronikwaren, Optiker sowie verschiedene Bekleidungsgeschäfte. Die Havelpassage und das Louise-Henrietten-Center mit verschiedenen Geschäften, Apotheken und Lokalen befinden sich im Umkreis von 10 Minuten Fussweg.

Erlebnisbad

- Ob Sportbad, Erlebnisbad, Sauna & Wellness, Bowling, Fitnesscenter, oder Kletterwand – die T.U.R.M. ErlebnisCity in der André- Pican- Strasse bietet für jeden die Möglichkeit, sich sportlich zu betätigen oder einfach nur zu relaxen. Die ersten Übersichtsflyer zum Turm und weiteren touristischen Zielen von Oranienburg und Umgebung liegen für Sie in Lobby aus. Eine Ideenschmiede auch auf www.hotelanderhavel.de -> Rahmenprogramme im rechten Menü auf der Startseite zu finden.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Fax

- Wünschen Sie ein Fax zu verschicken oder empfangen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption, pro Seite berechnen wir Ihnen 0,20 €.

Fahrrad

- Für unsere Gäste mit Fahrrad stellen wir selbstverständlich und kostenfrei Unterstellmöglichkeiten in unseren Fahrradschuppen zur Verfügung. (Es wird keine Haftung übernommen und leider sind die Kapazitäten begrenzt.)
- Sie benötigen Hilfe oder Werkzeug beim Ihrem Fahrrad, wenden Sie sich gerne an die Rezeption
- Eine Velociped-Ladestation steht Ihnen zur Verfügung. Sprechen Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption an.
- Gerne organisieren wir Ihnen einen Tourguide oder halten für Sie Tourinformationen bereit. Eine rechtzeitige Anmeldung ist erforderlich, siehe auch <http://hotellanderhavel.de/aktivitaeten.html> .

Fahrradverleih

- Für unsere Gäste bieten wir einen hauseigenen Fahrradverleih an. Ein Rad kostet pro Tag 9,00 € (*zzgl. 50,00 Euro Kaution), je nach Verfügbarkeit. Um rechtzeitig Reservierung an der Rezeption wird gebeten. Wir übernehmen keine Garantie für die Sicherheit der Fahrräder.

Fernsehen

- Das Hotel verfügt über Kabel TV. Die Programme entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt. Wir bitten sie freundlichst keine privaten Videospiele an das TV Gerät anzuschließen, da dies aus technischem Grund nicht möglich ist.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Feuerschutz

- Wir haben für Sie einige Hinweise zusammengestellt, die sich in der Anlage dieser Mappe befinden. Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, diese Informationen zu lesen. Auf jeder Etage befinden sich Feuermelder an den Eingangstüren zu der jeweiligen Etage.

Ferngespräche

- Telefongespräche ins deutsche Festnetz können Sie kostenfrei von Ihrem Zimmer aus selbst wählen. Gespräche ins Mobilfunknetz und ins Ausland sind nicht möglich. Für die Amtsleitung wählen Sie hierfür die 0.

Flughafen

- Den Flughafen Berlin-Tegel erreichen Sie über die B96 in Richtung Berlin oder über die A111. Entfernung ca. 25 km.
Tel.: 030/60911150

Frühstück

- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht von Montag bis Sonntag von 06.30 Uhr - 10.00 Uhr für Sie bereit. Gerne begrüßen wir auch Ihren Besuch zum gemeinsamen Frühstück, eine Reservierung ist empfehlenswert, pro Person 12,00 € . Sollten Sie einmal früher oder später frühstücken wollen, stellen wir Ihnen gerne ein Lunchpaket bereit, wenden Sie sich bitte mit Ihrer Bestellung an die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Rezeption.

Fundsachen

- Sollten Sie Gegenstände finden, oder nach Abreise feststellen, dass Sie etwas liegen gelassen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Gästeterminal

- In der Lobby steht Ihnen Gästeterminal mit Internet und Druckmöglichkeit (0,20 € pro Seite) zur Verfügung.

Geldautomaten

- Commerzbank, Bernauer Str. 13 (gleich hinter der Schlossbrücke)
- Mittelbrandenburgische Sparkasse, Bernauer Str. 27
- Berliner Volksbank, Bernauer Str. 39
- Deutsche Bank, Bernauer Str. 18 / Ecke Sachsenhausener Str.
- HypoVereinsbank, Bernauer Str. 34
- Postbank, Bahnhofsplatz 1

Gepäck

- Ihr Gepäck wird gern bis zur späteren Abreise an der Rezeption in Verwahrung genommen.

Haarföhn

- In Ihrem Badezimmer finden Sie ein Haarföhn. An der Halterung des Föhns befindet sich ein farblich gekennzeichnete Ein- und Aus-Schalter in „rot“.

Hunde

- Was und wo wäre der Mensch ohne Tiere? Für mit Hunden reisende Gäste verfügt unser Haus über drei, 2015 speziell dafür neu gestaltete Zimmer. Bitte melden Sie deshalb bei Ihrer Reservierung unbedingt Ihren mitreisenden Hund an, denn der Gastaufnahmevertrag mit Ihren lieben Vierbeinern kann nur im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit dieser Zimmer vorgenommen werden.
- Bitte beachten Sie, dass im Restaurant die lieben Vierbeiner keinen Zutritt haben. Gerne reservieren wir Ihnen aber einen Tisch zum Frühstück oder Abendessen in unser Havelbar – Alte Laterne.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Hygieneartikel

- Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Einmalrasierer etc. erhalten Sie für ein geringes Entgelt an der Rezeption.

Innenstadt

- Sie erreichen die Innenstadt von Oranienburg auf dem Fußweg in ca. 5-10 min, empfohlen wird der Weg an der Havel über das „blauen Wunder“ (Brücke in Richtung Oranienburg Schloss) .

Internet

- Für unsere Hausgäste bieten wir kostenfreies W-LAN an.
AP: Hotel An Der Havel **Passwort: havel030**

Indoor & Outdoor Aktivitäten

- Auf unser Homepage (www.hotellanderhavel.de) finden Sie eine Übersicht unser Indoor & Outdoor Aktivitäten (Siehe Rahmenprogramm – Auf der Startseite im rechten Menü) Gerne beraten wir Sie sie.

Kartenreservierung

- Haben Sie Lust auf Theater oder Kino? Kein Problem - unsere Mitarbeiter an der Rezeption kümmern sich gerne um Ihre Wünsche. Eintrittskarten für den Schloßpark halten wir für Sie bereit und können käuflich an der Rezeption erworben werden

Kartenzahlung

- An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit Ihre Rechnung mit EC, Visa, Mastercard, American Express oder Diners Club zu bezahlen.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Kerzen

- Wir möchten Sie bitten, auf Ihrem Zimmer keine Kerzen oder Räucherstäbchen anzuzünden.

Kinder

- Kinder bis 3,9 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Bett der Eltern.
- 4-11,9 Jahre Zustellbett im Zimmer der Eltern 29,00 Euro (incl. Frühstück)
- ab 12 Jahren Zustellbett im Zimmer der Eltern 35,00 Euro (incl. Frühstück)

Kino

- Filmpalast Oranienburg Berliner Str. 40 , zu Fuß erreichbar in 3 Minuten, Tel: 704828

Krankenhaus

- Das Krankenhaus in Oranienburg befindet sich in der Robert- Koch- Str. 2, Tel.: 660

Kopien

- Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr von 0,20 € pro Seite an unserer Rezeption. Farbkopien 0,40 € pro Seite.

Konferenzräume

- Unser Hotel verfügt über 5 tageslichtdurchflutete Tagungs- und Veranstaltungsräume. Sie sind variabel gestaltbar von 22 - 100 m². Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stehen Ihnen bei der Veranstaltungsplanung gerne zur Verfügung und berate Sie gerne.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Massage

- Wie wäre es zum Beispiel mit einer schön entspannenden Californischen Ganzkörpermassage in unserem kleinen Wellnessbereich bzw. auf Ihrem Zimmer? Wir sind bemüht, Ihren gewünschten Termin zu organisieren. Schön wäre eine rechtzeitige Anfrage, nach Möglichkeit bitte 1 Tag vorher.

Minibar

- Ständig laufende, oft nicht genutzte Minibars sind eine große Belastung für unsere Umwelt. Tun wir also etwas dagegen! In unserer Hotellobby steht Ihnen jetzt an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr ein großer Snack- und Getränkeautomat zur Verfügung. Damit gehen wir neue Wege, nicht nur in Sachen Energieeffizienz im Haus, sondern auch im Interesse unserer Gäste. Können sie doch so aus einem noch größeren Angebot wählen. Gerne befüllen wir Ihnen auf Wunsch Ihre Minibar im Zimmer, wenden Sie sich bitte mit der im Zimmer liegenden Auswahlkarte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Museum

- Gedenkstätte und Museum Sachsenhausen, Tel.: 2000
- Kreismuseum Oranienburg, Tel.: 6015688
- Schloss Oranienburg, Tel.: 537437

Nichtraucherzimmer

- Seit dem 1. Mai 2017 sind alle Zimmer des Hotels Nichtraucherzimmer. Bei der Nichteinhaltung dieser Festlegung unserer Gesundheits- und Geschäftsphilosophie, stellen wir eine Sonderreinigung von 100,00 Euro in Rechnung.

Parken

- Für unseren Hotelparkplatz berechnen wir für die erste Übernachtung eine Einmalzahlung pro Aufenthalt. **Ab 1. Januar 2018** beträgt diese einmalige **Gebühr von 5,-€** für unseren Hotelparkplatz.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Postkarten

- Postkarten entgeltlich und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption oder nutzen Sie unser „kleines“ Geschenk mit einer, unserer ganz persönlichen kostenfreien Postkarte (liegt in Ihrem Zimmer aus)

Reklamationen

- Gäste sind die besten Kritiker. Wir bitten um Ihre kritischen Hinweise und Empfehlungen. Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig, denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Restaurant

- Gepflegte Gastlichkeit – wir wollen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Lassen Sie sich im Restaurant „Havelblick“ und „Havelbar – Alte Laterne“ von Montag bis Samstag 17:00 bis 21:30 Uhr und zusätzlich Samstag/Sonntag & Feiertags von 11:30 bis 14:30 Uhr kulinarisch verwöhnen. Sonntags bieten wir Ihnen eine Abendauswahlkarte von 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr an. Das Restaurant täglich für Sie bis 22:00 Uhr geöffnet

Rezeption

- Unsere Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt. Sie erreichen uns unter der Telefon Nr. 9.

Regenschirm

- Einen Regenschirm zum Ausleihen erhalten Sie an der Rezeption (nach Verfügbarkeit) Wir hinterlegen einen Pfand von 10,00 Euro pro Regenschirm.

Sauberkeit

- Wir sind sehr bemüht, unser Hotel in einem sauberen und ansprechenden Zustand zu präsentieren und mit „Wohlfühlqualität“ für Sie da zu sein. Bitte achten Sie auf Kinder und auf Erwachsene, die fremdes Eigentum mutwillig beschmutzen oder zerstören. Wir sind für jeden Hinweis dankbar.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Safe

- Für die Aufbewahrung Ihres Bargeldes und Ihrer Wertsachen steht Ihnen an der Rezeption ein Safe zur Verfügung.

Sauna

- Unsere hauseigene Sauna ist für Sie täglich von 16.00 - 22.00 Uhr geöffnet. Wir bitten Sie, uns eine halbe Stunde vor Ihrem Saunagang zu informieren, um diese dann anzustellen, späteste Einschaltung 20.00 Uhr. Pro Person und Nutzung berechnen wir 7,00 Euro.

Schutzputzservice

In unseren Eingangsbereich der Lobby steht Ihnen eine Schutzputzmaschine kostenfrei zur Verfügung.

Tankstelle

- Die nächste Tankstelle ist in ca. 5 min. Fahrtzeit zu erreichen.

Technik

- Unsere Rezeption und Haustechnik steht Ihnen gerne bei technischen Fragen zum W-LAN und Tagungstechnik bereit.
- Mehrfachsteckdosen können Sie gerne an der Rezeption ausleihen.
- Einen internationalen Steckdosenadapter und Ladegeräte/Adapter für Handys/Smartphone erhalten Sie gegen ein Pfand an der Rezeption.

Telefon und Fax

- Unsere Telefonnummer lautet: 03301-6920
- Unsere Faxnummer lautet: 03301-692444
- Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte nur die Zimmernummer Ihres Gesprächspartners. Gespräche ins Deutsche Festnetz bieten wir Ihnen als Service kostenfrei an.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Wasserkocher

- Einen Wasserkocher stellt Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung. Die Nutzung ist auf eigene Gefahr, eine Haftung wird nicht übernommen.

Weckdienst

- Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption, diese werden Ihren Wunsch gerne entgegennehmen und umsetzen.

Zeitungen

- Tageszeitungen liegen für Sie in der Lobby bereit und sind für die Nutzung im Hotel vorgesehen.

Zigaretten

- Ein Zigarettenautomat befindet sich im Foyer des Hauses. Den Altersnachweis können Sie mit Ihrer EC-Karte bestätigen oder mit einer Ziggi-Karte, diese erhalten Sie an der Rezeption.

Zimmerservice

- Wünschen Sie Ihr Essen auf dem Zimmer? Kontaktieren Sie hierfür bitte unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Rezeption.
Für den Roomservice berechnen wir 5,00 €.

Zugverbindung

- Gerne steht Ihnen das Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte jederzeit zur Verfügung oder nutzen Sie unser Internet-Terminal in der Lobby

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Zimmerkarte

- Wenn Sie das Hotel verlassen, geben Sie bitte der Zimmerkarte an der Rezeption ab. Die Rezeption ist 24-Stunden für Sie vor Ort. Bei Verlust stellen wir Ihnen 20,00 € in Rechnung.

Zimmerreinigung

- Die Zimmerreinigung erfolgt täglich in der Zeit zwischen 8.00 Uhr und 14.00 Uhr. Bitte benutzen Sie das Türschild auf Ihrem Zimmer, wenn Sie nicht gestört werden möchten. Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, so informieren Sie bitte die Rezeption.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Fernsehprogrammwahl

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 1) ARD | 21) ZDF NEO | 42) Radio Berlin |
| 2) ZDF | 22) 3 SAT | 43) N-Joy |
| 3) SAT1 | 23) Phoenix | 44) Antenne BB |
| 4) RTL | 24) OHV-TV | 45) RB-Klassik |
| 5) RTL2 | 25) Sport 1 | |
| 6) Kabel1 | 26) Eurosport 1 | |
| 7) Pro7 | 27) ARD-alpha | |
| 8) Vox | 28) Tagesschau 24 | |
| 9) RBB | 29) Eins Festival | |
| 10) RBB Berlin | 30) Eins Plus | |
| 11) WDR | 31) ZDF Info | |
| 12) NDR | 33) ZDF Kultur | |
| 13) MDR | 34) N-TV | |
| 14) HR | 35) RTL Nitro | |
| 15) SWR | 36) SIXX | |
| 16) RB | 37) Tele 5 | |
| 17) Arte | 38) N24 | |
| 18) Kika | 39) SAT1 Gold | |
| 19) Disney Channel | 40) Pro7 Maxx | |
| 20) Super RTL | 41) Deutsche Musik | |

Wir wünschen Ihnen eine gute Unterhaltung.

GÄSTEINFORMATIONEN VON A-Z

Roomservice-Speisen

(täglich von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr)

Soljanka nach alter Rezeptur der Uroma Wurst, Gewürzgurke, Paprika, Zwiebel, Kapern, Wurzelwerk, Tomaten, Tomatenmark und Gewürze	6,50 €
Kleiner gemischter Salat Gurke, Tomate, Paprika, Croutons, Fetakäse mit einer Kräutervinaigrette	8,90 €
Flammkuchen „Elsässer Art“ mit Räucherlachs	10,50 € 11,70 €
mit Eismeerkrabben	11,60 €
mit Cherrytomaten & Rucola	11,40 €
Vespertime Auswahl an Wurst-, Schinken und Käsespezialitäten mit Butter & Brot	10,90 €
„Kreuzberger Filet“ Berliner Bratwurst an selbstgemachter Currysauce dazu Pommes Frites	10,50 €

Ihre Bestellung nehmen wir gerne unter Telefonnummer „9“ entgegen.

Für den Roomservice berechnen wir eine Servicepauschale von 5,00 Euro pro Bestellung.

Informationen zu den Allergenen erhalten Sie gerne von unserem Servicepersonal.

Verhaltensregel im Fall eines Hotelbrandes vorbeugende Maßnahme

1. **Keine Panik verbreiten**
2. **Machen Sie sich an Hand des im Zimmer aushängenden Planes der Notausgänge mit dem Fluchtweg vertraut.**
3. **Bewahren Sie Ihre Zimmerkarte so auf, dass er jederzeit greifbar ist. (z.B. Nachttisch)**
4. **Im Fall eines Feuers auf keinen Fall den Aufzug benutzen.**



Wenn es brennt

1. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Feuers bemerken oder auch nur den Verdacht haben, melden Sie es unverzüglich der Rezeption (**Tel. 9**). Geben sie bitte Ihre Zimmernummer an, sowie eine kurze Beschreibung der Situation.
2. Prüfen Sie ob Tür oder Klinke erwärmt sind. Wenn ja, dann öffnen Sie auf keinen Fall die Tür.
3. Sollten Sie das Zimmer verlassen können, vereinbaren Sie bitte mit Ihren mitreisenden Angehörigen einen Treffpunkt außerhalb des Hotels und nehmen Sie den Zimmerschlüssel mit.
4. Gehen Sie bei Verlassen des Zimmers in die Hocke und öffnen Sie ganz langsam die Zimmertür, jederzeit bereit die Tür wieder zu schließen. Nehmen Sie ein nasses Handtuch mit. Falls Ihnen eine Rauchwolke entgegenkommt, halten Sie sich das Handtuch vor Mund und Nase. Wenn der Korridor rauchfrei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum nächsten Notausgang. Schließen Sie bitte die Zimmertür hinter sich.
5. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt um das Einatmen von Kohlenmonoxid zu vermeiden.
6. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, laufen Sie ohne Panik die Treppe hinunter. Sollte Ihnen Rauch entgegenkommen, halten Sie das nasse Handtuch vor die Atemwege. Wenn ein durchkommen nicht möglich ist, kehren Sie bitte um und versuchen zu einem anderen rauchfreien Korridor zu laufen, um zum Notausgang zu gelangen.
7. Wenn sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen Sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Sollte die Rezeption nicht telefonisch erreichbar sein, rufen Sie von Ihrem Zimmer aus die Feuerwehr Tel.: 0112. Geben Sie Ihren genauen Standort und eine Kurzbeschreibung der Situation an. Hängen Sie ein Bettlaken aus dem Fenster.
8. Füllen Sie die Handwaschbecken mit Wasser und tauchen Sie dort Ihre Handtücher und Bettlaken ein. Dichten sie die Türritzen mit den nassen Tüchern ab.

In case of fire - preventive measures

1. Do not panic
2. Look at the map in your room and keep your escape way in mind
3. Deposit your key on the side table
4. Do not use the lift in a case of a fire



In case of fire

1. If you notice any signs of fire, please tell the reception (nr.9) immediately tell us your room number and describe what you see or smell.
2. If your door/doorknob is hot, do not open it
3. If you can leave the room, please arrange with your fellow passenger a meeting place outside the hotel and keep your key with you
4. When you leave your room please hunker down and open the door slowly. Take a wet hand towel in front of your mouth and go to the nearest exit. Please close your door.
5. Please hunker down while you leaving.
6. When you reached the emergency exit go out calmly without panic. If this way is not accessible, please turn back and go another way.
7. If you can not leave your room attract attention to yourself. Call the reception or firefighters Tel.: 0112. Hang a bed sheet out of your window.
8. Please put wet towel on the door gap.